



INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje na naslov Creative Goods, Maša Dobrina, s. p., Osterčeva ulica 1, 2000 Maribor, tel.št. +386(0)40 745 568, e-pošta: info@creative-goods.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da do takrat potrošnik podjetju vrne blago (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) ali podjetju pošlje dokaz, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Potrošnik blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) vrne ali izroči osebno ali po pošti na naslov Creative Goods, Maša Dobrina, s. p., Osterčeva ulica 1, 2000 Maribor, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga (stroške poštnine ali stroške osebnega vračila) nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

OBRAZEC ZA PRIJAVO STVARNE NAPAKE

Creative Goods, Maša Dobrina, s. p.
Osterčeva ulica 1
2000 Maribor

Ime in priimek potrošnika/potrošnice _____

Naslov potrošnika/potrošnice: _____

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): _____

Obveščam vas, da se je na nakupu iz priloženega dokumenta (naročilnica, račun, prevzemnica) na podlagi naročilnice/naročila z dne _____ v skupnem znesku _____; blago sem prejel/a dne _____, pokazala naslednja napaka: (podroben opis napake)





Izdelek vračam, da ga lahko pregledate. Skladno s 37. C) členom Zakona o varstvu potrošnikov zahtevam, da

_____ (navedite eno od štirih možnosti, ki vam jih ponuja zakon).

Vaš odgovor pričakujem v roku 8 dni od prejema tega dopisa.

V _____ (kraju), dne _____ (datum).

Podpis potrošnika:

